******

***2024 YILI***

***AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ***

***DEĞERLENDİRME RAPORU***

***Kalite Koordinatörlüğü***

***2024***

Üniversitemiz tarafından 2024 yılı bahar dönemi sonunda yapılan “Akademik Personel Memnuniyet Anketi” dört aşamada tamamlanmıştır. Bunlar i) sürecin planlanması, ii) anket formu geliştirilmesi, iii) verilerin toplanması, iv) analiz ve raporlanma aşamalarıdır.

Sürecin planlanması aşamasında; paydaş görüşleri çerçevesinde, anketin amacı ve hedefleri belirlenerek akademik personel memnuniyetinin hangi yönleriyle ölçüleceği tasarlanmış ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur.

Anket formunun geliştirilmesi aşamasında; akademik personel memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve amaca uygun biçimde hazırlanmış ve maksimum cevaplanma sayısına ulaşılabilmesi için anket uygulanma şekline (çevrimiçi) karar verilmiştir.

Veri toplanması aşamasında; anketlerin cevaplanma oranını artırmak amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden hem resmi yazıyla hem de müteakip zamanlarda yapılan yüz yüze görüşmelerle akademik personelin ankete katılımının teşvik edilmesi için çalışma yapılması istenmiştir.

Son aşama olan analiz ve raporlanma aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak akademik personel memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Yapılan analiz hem iç hem de dış paydaşlar ile paylaşılmak üzere rapor haline getirilmiş ve memnuniyet oranlarına ilişkin tablo ve grafikler rapora işlenmiştir.

Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden 28.05.2024–14.06.2024 tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, ÜBYS ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili akademik personel ve birimler Whatsapp aracılığıyla bilgilendirilmiştir.

Anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır. Ankette 5’li Likert kullanılmıştır. “Kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Katılımcılar, hakkında fikir yürütmedikleri soruları boş bırakmışlardır. Boş bırakılan sorular ortalamaya dahil edilmemiştir. Cevaplar birim bazlı veya soru bazlı görülecek şekilde KYS’ye tanımlanmıştır.

Ankete 847 akademisyen katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyen sayısı toplam akademisyen sayısının yaklaşık yarısından fazlasıdır. 2024 yılı ankete katılım sayısı bir önceki yıla göre yaklaşık 2 kat artış göstermiştir.

Anket “Destek Hizmetleri”, “Yönetişim Durumu”, “Eğitim Öğretim”, “Araştırma”, “Kurumsal Aidiyet” durumunu belirleyen beş boyuttan ve toplam 34 sorudan oluşmaktadır. Anketten bir önceki geri bildirimler doğrultusunda “kreş hizmetlerinden memnunum” sorusu çıkarılmıştır. Ankette ayrıca akademik personelin genel görüş yazabileceği alan da bulunmaktadır.

Anketin tüm soru başlıklarını içeren excel formatında ortalamanın altında kalan sorular kırmızı, ortalamanın üzerinde yer alanlar yeşil olarak belirlenmiştir. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar ilgili birimlerle paylaşılmış, Üniversite üst yönetim toplantısında ayrıntılı görüşülmüştür.

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre, akademik personelin verdikleri puanların genel ortalaması 100 üzerinden 66,8 olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranlarının bir önceki yıla göre arttığı görülmüştür.

Memnuniyet anketi sonuçlarına göre “Destek Hizmetleri” %65,65, “Yönetişim Durumu” %70,3, “Eğitim Öğretim” %66,35, “Araştırma” %63,78, “Kurumsal Aidiyet” %72,03 olarak gerçekleşmiştir. Genel ortalama %66,8 olarak kabul edildiğinde “Yönetişim Durumu” ve “Kurumsal Aidiyet” dışındaki boyutlar ortalamanın altında kalmıştır.

“Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor” sorusu 2023 yılına göre bir puandan fazla artarak %80,9 ile en yüksek puan, “Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir” başlığı %56,8 ile en düşük puan olarak değerlendirilmiştir.

Akademik personelin %66,8 olarak gerçekleşen genel memnuniyet oranı 2024-2028 Stratejik Planında %53,70 olarak belirlenen başlangıç değerinin üzerinde gerçekleşmiştir. Kurumsal aidiyet başlığında yer alan “Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan memnunum” sorusu %75,7 oranı ile oldukça yüksek gerçekleşmiştir.

Elde edilen sonuçlara göre akademik personellerin güçlü ve zayıf gördüğü yanlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

**Tablo 1. Akademik personel anketi cevaplarından çıkarımı yapılan güçlü ve zayıf yönler**

|  |  |
| --- | --- |
| **Güçlü yön** | **Zayıf yön** |
| Temizlik, güvenlik ve sağlık hizmetleri | Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları |
| Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunum. | Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri |
| Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlere değer vermesi | Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı |
| Dekanlık/Müdürlük, görüşlere değer vermesi | Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları |
| Ders yüklerinin adaletli dağılımı | Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları |
| Birim web sayfaları | Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliği |
| Uzaktan eğitim hizmetleri | Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme |

**Tablo 2. Sorulara Göre Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi 2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları (n:847)** | **Genel Ortalama %66,8** | **Ortalama** |
| **Destek Hizmetlerinden Memnuniyet** |
| Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum. | 70,4 | 65,65 |
| Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum (Yazılım, donanım vb.). | 63,6 |
| Güvenlik hizmetlerinden memnunum.  | 72,3 |
| İnternet hizmetlerinden memnunum. | 67,4 |
| Kantin hizmetlerinden memnunum.  | 60,4 |
| Sağlık hizmetlerinden memnunum.  | 69,5 |
| Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum. | 60,8 |
| Yemekhane hizmetlerinden memnunum. | 63 |
| Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum. | 65,2 |
| Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum. | 60,5 |
| Birim web sayfasından memnunum. | 69 |
| **Yönetişim Durumu** |
| Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. | 80,9 | 70,3 |
| Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. | 73,5 |
| Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum. | 68 |
| Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. | 65,4 |
| Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir. | 64,8 |
| Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir. | 69,2 |
| **Eğitim Öğretim** |
| Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. | 56,8 | 66,35 |
| Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. | 63,1 |
| Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır. | 74,6 |
| Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir. | 63 |
| Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir. | 71,9 |
| Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunum. | 68,7 |
| **Araştırma** |
| Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnumum. | 58,2 | 64,23 |
| Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum | 60,4 |
| Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunum | 67,8 |
| BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum | 64,7 |
| Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir. | 56,8 |
| Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunum. | 64,7 |
| Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunum. | 64,1 |
| Kütüphane hizmetlerinden memnunum.  | 77,2 |
| **Kurumsal Aidiyet** |
| Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum. | 68,1 | 71,86 |
| Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’ni seçerim. | 71,8 |
| Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan memnunum. | 75,7 |

**Tablo 3. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2023-2024 Yılı Karşılaştırması**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2023-2024 Yılı Karşılaştırmalı Sonuçları** | **2023 Genel Ortalama%65,7** | **2024 Genel Ortalama %66,8** | **2023 Ortalama** | **2024 Ortalama** |
| **Destek Hizmetlerinden Memnuniyet** |   |  |   |  |
| Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum. | 70 | 70,4 | 64,22 | 65,65 |
| Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum (Yazılım, donanım vb.). | 59,8 | 63,6 |
| Güvenlik hizmetlerinden memnunum.  | 73,5 | 72,3 |
| İnternet hizmetlerinden memnunum. | 68,1 | 67,4 |
| Kantin hizmetlerinden memnunum.  | 61,8 | 60,4 |
| Sağlık hizmetlerinden memnunum.  | 68 | 69,5 |
| Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum. | 60,5 | 60,8 |
| Yemekhane hizmetlerinden memnunum. | 56,7 | 63 |
| Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum. | 64 | 65,2 |
| Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum. | 59,1 | 60,5 |
| Kreş hizmetlerinden memnunum. | 57,7 | \* |
| Birim web sayfasından memnunum. | 71,5 | 69 |
| **Yönetişim Durumu** |   |  |   |  |
| Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. | 79,1 | 80,9 | 69,58 | 70,3 |
| Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. | 73,9 | 73,5 |
| Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum. | 67,7 | 68 |
| Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. | 64,1 | 65,4 |
| Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir. | 65,8 | 64,8 |
| Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir. | 66,9 | 69,2 |
| **Eğitim Öğretim** |   |  |   |  |
| Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. | 53,1 | 56,8 | 64,23 | 66,35 |
| Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. | 61,1 | 63,1 |
| Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır. | 74,1 | 74,6 |
| Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir. | 61,1 | 63 |
| Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir. | 70 | 71,9 |
| Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunum. | 66 | 68,7 |
| **Araştırma** |   |  |   |  |
| Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnumum. | 57,1 | 58,2 | 63,78 | 64,23 |
| Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum | 58,8 | 60,4 |
| Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunum | 68,6 | 67,8 |
| BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum | 63 | 64,7 |
| Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir. | 57,1 | 56,8 |
| Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunum. | 64,5 | 64,7 |
| Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunum. | 63,4 | 64,1 |
| Kütüphane hizmetlerinden memnunum.  | 77,8 | 77,2 |
| **Kurumsal Aidiyet** |   |  |   |  |
| Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum. | 69,2 | 68,1 | 72,03 | 71,86 |
| Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’ni seçerim. | 70,9 | 71,8 |
| Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan memnunum. | 76 | 75,7 |